

Bonjour ,
Voici votre facture du 27/02/2015
Vos services Carrés * : gold

CITEPA
7 CITE PARADIS
75010 PARIS

N° facture : 01-HWKR101502011
Date de facture : 27/02/2015

VOS COORDONNEES :

N° de portable : 06 29 69 21 47
N° de contrat : 01-HWKR10
N° de titulaire : HPQ598

Votre adresse :
CITEPA
7 CITE PARADIS
75010 PARIS

Fin d'engagement : 27/01/2017

Montant net prélevé le 07/03/2015 **53,17 €**

Montant facturé ⁽¹⁾ 44,31 € HT 53,17 € TTC

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00801 XXXXXXXX7096 à partir du 07/03/2015.

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

| | € HT | € TTC / € |
|---|--|--------------|
| Vos abonnements, forfaits et options du 27/02 au 26/03 | 44,16 | 52,99 |
| Formule Carrée 8Go | 44,16 | 52,99 |
| Prix avec mobile | | |
| Pack Jour Internet Reste du Monde | gratuit | gratuit |
| <u>Options incluses :</u> | Accès à la 4G de SFR, Bilan Conso | |
| <u>Options gratuites :</u> | Double Appel, Compteur International, Suivi Conso Internet International, Présentation du Numéro, Alerte Conso | |

Vos consommations téléphoniques du 27/01 au 26/02 **0,15** **0,18**

Hors forfaits depuis l'international

Appels reçus en Europe Régl DOM : 3mn6s 0,15 0,18

Compris dans vos forfaits

Appels illimités tous opérateurs : 19mn11s
SMS et MMS illimités : 3 msg
SMS depuis l'étranger : 8 Textos
Internet Mobile : 113,04 Mo

TVA applicable aux sommes facturées

dont montant TVA à 20% : 8,86 €

Vos dernières opérations du 27/01 au 26/02 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci

**Avec le Forum SFR
lancez-vous dans
l'aventure communautaire !**

Dans la communauté d'entraide du Forum SFR, les membres répondent aux questions d'autres membres, partagent leurs conseils, bons plans et astuces.

Pour toutes vos questions, la communauté est là pour vous : inscrivez-vous sur <http://forumsfr.fr> !

Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

@ Espace Client sur www.sfr.fr

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 963⁽¹⁾

Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

@ Espace Client sur www.sfr.fr

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 950⁽²⁾

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile?

@ Assistance Client sur www.sfr.fr

@ Le Forum SFR sur forum.sfr.fr

A qui s'adresser en cas de réclamation?

✉ **Courrier SFR Mobile**
TSA 73917
62978 Arras Cedex 9

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR Service Consommateurs TSA 83918
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques (coordonnées disponibles sur sfr.fr)

A noter, ce mois-ci

Vous êtes client RED 2H + SMS ou RED 24H/24 ? Bonne nouvelle ! Dès le 21/04/2015, votre forfait s'enrichit.

Client RED 2H + SMS, vous bénéficierez chaque mois de 100Mo d'Internet et de la 4G sur demande ; le prix de votre forfait de base passera à 5,99€/mois.

Client RED 24H/24, vous bénéficierez chaque mois de 200Mo d'Internet et de la 4G sur demande ; le prix de votre forfait de base passera à 12,99€/mois.

Si vous bénéficiez d'un forfait RED 2H + SMS ou RED 24H/24 souscrit dans le cadre d'une offre promotionnelle, ces évolutions vous concernent également. Vos options et remises restent néanmoins inchangées jusqu'à la date de fin de votre offre.

Conformément à l'article L.121-84 du Code de la consommation, vous disposez de la possibilité de résilier votre contrat, sans pénalité, dans un délai de 4 mois à compter de la modification de votre offre.

Pour information

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023⁽³⁾ (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/sfrpay

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect - 6 rue Archereau - 75019 Paris.

(1) Appel gratuit

(2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi

(3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accès du lundi au samedi de 8h à 22h

(*) Information valable à la date d'impression de votre facture